

Management- Venture

Ante la apertura de los mercados, la estrategia por conquistar y retener clientes es cada día más importante, para esto las empresas deben contar con un sistema de información que les permita visualizar dónde y en qué estado están sus oportunidades de negocios

Management venture es una solución ágil que ofrece competitividad para dar mayor valor agregado a sus clientes pues permite visualizar claramente las necesidades de ellos, entregarles soluciones que aporten a sus negocios y hacer seguimiento de su satisfacción.

A su empresa le ayuda a administrar sus oportunidades de negocio, medir el rendimiento de sus vendedores proyectar sus ventas, medir la satisfacción de sus clientes.

La solución está conformada por los siguientes módulos:

Módulo de Ventas:

Este módulo permite:

- Realizar cotizaciones y pedidos en una empresa del área de la Informática. (Para empresas de otros sectores o segmentos de Industria se revisará cada caso puntual para ver las variaciones a que hubiera lugar en el software Management Venture)
- Tener reportes de ventas, coordinar a los asesores por medio de semáforos.
- Administrar y conocer a nuestros clientes
- Cotizaciones realizadas en un rango de tiempo
- El seguimiento hecho a las Cotizaciones.
- Información sobre las compras.
- Control de compras, razones de toma de decisión de compra a proveedores
- Pedidos por vendedor
- Ventas por vendedor.

- Ventas por tipo de producto
- Ventas por mes
- Estadísticas de razones de rechazo de las cotizaciones.
- Información de clientes completa (sucursales, contactos, etc)
- Compras realizadas por los clientes en rangos de fechas
- Información detallada del cliente: histórico de pedidos, informe de necesidades, histórico de servicios, contactos, direcciones, teléfonos, sedes.
- Creación de Productos y proveedores
- Permite proyectar ventas de acuerdo con estado de las cotizaciones a través de semáforos
- Tiene una interfase con Outlook para programar citas, asignar tareas y hacer seguimiento
- Mide exactamente la madurez de las oportunidades mediante un estándar mundial de método de ventas, calificando las oportunidades en porcentajes hasta el cierre de las mismas (Fore cast).

Módulo de Servicio Técnico:

- Permite registrar y administrar los servicios realizados por la empresa, por medio de semáforos
- Los realiza a manera de proceso, a una persona se le asigna una tarea y cuando la realiza esta la entrega a la otra persona y así sucesivamente hasta cuando se termina el proceso técnico.
- Módulo de garantías
- Módulo de servicios
- Interactúa con módulo de ventas (para llevar cotizaciones y pedidos a clientes)
- Seguimiento a visitas en sitio
- Mide tiempos de servicio
- Mide tiempos de desplazamiento de los técnicos
- Permite hacer control de calidad en el servicio
- Almacena la hoja de vida de los equipos que ingresan a la empresa a servicio
- Reportes de: relación de órdenes de servicio por cliente en determinado rango de fechas, servicios prestados por clase, control de satisfacción del cliente y cualquier tipo de reporte que se pueda construir con los datos almacenados en la base de datos

- Inter Fase entre el software y Outlook para programación de citas y asignación de tareas

Módulo de Calidad:

Siguiendo la norma de Calidad ISO 9001 VERSIÓN 2000, MANAGEMENT VENTURE entregará el módulo de Calidad que permite:

- Administración de documentos, registros y el control de los mismos permitiendo la trazabilidad de estos:
 - o Descripción de los procesos.
 - o Manual de la calidad.
 - o Objetivos de La calidad de la empresa.
 - o Planeación del sistema de Gestión de Calidad.
 - o Documentos de talento humano
 - o Documentos Obsoletos
- Creación y Gestión de No Conformidades
- Creación y Gestión de Acción Correctiva
- Creación y Gestión de Acción Preventiva
- Creación y Gestión de quejas y reclamos
- Medición de la satisfacción de clientes
- Programación, Realización y seguimiento de las auditorías internas y Externas
- Reportes o informes
 - o Satisfacción de clientes.
 - o Auditorías
 - o Acciones preventivas
 - o Acciones correctivas por rango de fechas o por número
 - o Cualquier otro informe que se desee y se pueda elaborar con los datos existentes en la base de datos del Modulo de Calidad de la empresa.
 - o Indicadores de gestión
- Informe de No conformidades de acuerdo con la Naturaleza.
- Interface con Outlook para programación de tareas, seguimiento a quejas y reclamos y acciones correctivas y preventivas.

- Permite el uso de la aplicación por medio de Intranet o vía Web por medio de conexión remota (VPN – red virtual).
- Se configura el uso de la aplicación de acuerdo con el perfil de cada usuario (Siguiendo las políticas de derecho de uso de cada Trabajador).
- Seguimiento y Control de las actividades por medio de semáforos que generan alertas en caso de no realizarlas en el tiempo establecido.
- Personalización de los Informes con el Logo de la empresa.
- Posibilidad de exportar informes a otras aplicaciones Como Microsoft Excel, Word, Adobe PDF, etc.

REPORTES ADICIONALES: se pueden tener reportes adicionales que no tenga el software, siempre y cuando sean tomando los registros que existan en la base de datos, esos reportes se construirán y cotizarán de acuerdo con las necesidades de FENALCE

Requerimientos del servidor:

- PENTIUM 4 o superior para el Servidor. 1 Gb Memoria RAM (mínimo)
- Sistema operativo Windows 2000x
- SQL Server 200x
- Exchange server 200x
- Disco duro inicialmente con un disco de 36 Gigas en el Servidor
- Para las Estaciones: Proc. Celeron, 256 mb en ram, disco de 20 Gigas o superior
- Sistema operativo Windows 2000 profesional, XP pro o vista business
-

Nota: Se requiere que los usuarios de esta solución, estén conectados a la red corporativa, esté adecuadamente configurado el directorio activo de Windows server, tengan Exchange server (puede ser otro servidor de correo que tenga cliente Outlook) y base de datos SQL Server 200x.